

TIDY TROLLEY

Einkaufswagen-service für Bestform im Verkauf

LEISTUNGSPAKET

1. HANDBUCH TIDY TROLLEY

Enthält den Ablauf des TIDY TROLLEY Einkaufswagen-service bzw. den Hinweis über die Notwendigkeit eines regelmäßigen Services und das Leistungsverzeichnis. Weist auf die Mängel von mangelhaft gewarteten Einkaufswagen und deren Auswirkungen auf unzufriedenen Kunden in Folge beeinträchtigter **Funktion** und **Hygiene** hin. Erklärt die Notwendigkeit eines TIDY TROLLEY Einkaufswagen-services. (Verschleißerscheinungen, etc.) Die Wartungen werden streng nach den **Standards** des Handbuchs durchgeführt.

2. LIEFERSCHEIN - RECHNUNG - CHECKLISTE

Gibt detailliert an, welche Arbeiten durchgeführt wurden und gewährt eine tadellose Kontrolle. Der Wartungsumfang ist daher genau zu erkennen. Eventuelle Zusatzbemerkungen können in das dafür vorgesehene Feld (SONSTIGES BERICHT) eingetragen werden.

3. BEURTEILUNGS - ANALYSE - CHECK

Mit Ihrer Mithilfe werden damit die Qualitätsstandards gesichert. Der Beurteilungs - Analyse - Check wird bei jedem TIDY TROLLEY SERVICE in einem Antwortkuvert übergeben. Wir ersuchen um vollständiges Ausfüllen und Rücksenden, um in Ihrem Interesse handeln zu können.

4. C.S.C. - CRYSTAL SERVICES CONTROL

Dient zur Qualitätssicherung und permanenten Nutzung und Erweiterung unseres Know-how zu Gunsten einer ständigen Leistungsanpassung und Verbesserung unseres TIDY TROLLEY SERVICES

5. FUNKTIONSPRÜFUNG

Die Funktionsprüfung garantiert einen reibungslosen Betrieb der Einkaufswagen und wird im Zuge der Wartung durchgeführt.

6. ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Sämtliche Arbeiten werden nach den entwickelten Standards durchgeführt. Damit ist gewährleistet, daß die Wartungsarbeiten zu Ihrer vollsten Zufriedenheit durchgeführt werden. Sollte es, aus welchem Grund auch immer, zu einer Beanstandung kommen, so wird die Wartung umgehend noch einmal kostenlos durchgeführt. Ein wesentlicher Bestandteil der Zufriedenheitsgarantie ist die sofortige und genaue Kontrolle der durchgeführten Arbeiten.

7. WARTUNGSKOSTEN (zu fixen Preisen, damit Sie vorher wissen was es nachher kostet)

Die maßgeblichen Faktoren zur Erstellung der Wartungskosten sind die technischen Daten, Alter und Zustand, Auf - und Abrüstzeiten, Öffnungs- und Betriebszeiten, eine qualitativ hochwertige Wartung, Anzahl der Märkte und den sich daraus optimierten Routen - und Personalplänen. Aus diesen Faktoren und den sich daraus resultierenden Erfahrungen ist der Wartungspreis ermittelt.



CRYSTAL SERVICES
Feigl KEG Semmelweisstr.20
4055 Pucking

Tel. +43 / (0) 7229 / 82766
Fax. +43 / (0) 7229 / 82776

<http://www.crystalservices.at>
E-mail: office@crystalservices.at

Mobil:+43 / (0) 676 / 840033100
+43 / (0) 676 / 840033101

Mit dem **TIDY TROLLEY** Leistungspaket ist **garantiert**, daß sich Ihre Kunden ohne Ärgernis dem Einkaufserlebnis widmen können.

Der Einkaufswagen ist weder zu schmutzig, noch funktioniert er nicht richtig. Der Einkaufswagen ist für den Kunden das „**Ich nächste Gerät**“, der Kunde baut eine deutliche Objektbeziehung auf. Der Kunde erlebt entweder Qualität, oder klebrige Abneigung.

Eine regelmäßiges **TIDY TROLLEY** Einkaufswagen-service **sichert** Ihnen diese **Qualität**.

NUTZEN SIE DAHER DIESES TIDY TROLLEY LEISTUNGSPAKET

TIDY TROLLEY®
Einkaufswagen - Service für Bestform im Verkauf

CRYSTAL SERVICES
Feigl KEG Semmelweisstr.20
4055 Pucking

Tel. +43 / (0) 7229 / 82766
Fax. +43 / (0) 7229 / 82776

<http://www.crystalservices.at>
E-mail: office@crystalservices.at

Mobil:+43 / (0) 676 / 840033100
+43 / (0) 676 / 840033101